

【在宅生活並びに在宅看取りサービスの質向上アンケート】

本 調 査 目 的

平素は有限会社ハミングのサービスをご利用いただき、ありがとうございます。

弊社は2006年4月に起業以来、常に医療介護他職連携とともにサービス提供の質の向上を目指して参りました。

現在、住宅型有料老人ホーム「えみうむ大庄北」、サービス付き高齢者向け住宅「ハミングバード」、その他地域にお住まいの方々へのサービス提供をさせて頂いておりますが今回、【在宅生活並びに在宅看取りサービスの質向上アンケート】を行わせて頂きたいと思っております。

調査結果に伴い、今後の「人生会議」(ACP：アドバンスケアプランニング)に向けて、より質の高いサービス提供に取り組んで参りますので、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

日時： _____ 年 _____ 月 _____ 日

利用者名： _____

聞き取り者名： _____

質問①：現在、あなたがハミングで使っているサービスを教えてください。(重複可)

- ①訪問介護
- ②地域密着型通所介護
- ③訪問看護
- ④福祉用具貸与・販売
- ⑤ハミング倶楽部

質問②：現在、お住まいに対する不安やご要望があれば教えてください。

質問③：現在、健康に対する不安やご要望があれば教えてください。

質問④：現在、スタッフに対する不安やご要望があれば教えてください。

質問⑤：現在、ケアプラン(ハミング倶楽部含)に対する不安やご要望があれば教えてください。

質問⑥：現在、もしもの時にはどこでどのような医療やケアを望まれているかを教えてください。

以上です。ありがとうございました。

有限会社ハミング スタッフ一同

今回の【在宅生活並びに在宅看取りサービスの質向上アンケート】にご協力頂き、ありがとうございました。人生の最終段階における医療・ケアの方針決定を目的とする「人生会議」(ACP：アドバンスケアプランニング)に向けて、①利用サービス、②住環境、③健康管理、④人的サービス、⑤ケアプラン、⑥意思確認等のアンケート結果と評価(A=良好、B=要改善)、課題を以下に公表致します。

質問①：現在、あなたがハミングで使っているサービスを教えてください。(重複可)

評価(A)：訪問介護、訪問看護の利用率が高く、介護・看護の連携による緊急時の迅速な対応が、不要な救急搬送の軽減に貢献しています。

課題：訪問介護・看護の人材不足により、休日のサービス提供体制の構築。

質問②：現在、お住まいに対する不安やご要望があれば教えてください。

評価(A)：全館個室・福祉用具完備・バリアフリーの住環境がプライバシー保護に優れ、居室及び施設内移動が安心安全、ADL維持に貢献しています。

課題：夜間は当直スタッフのみ常駐の為、夜間の安全な見守り体制を検討していきます。

質問③：現在、健康に対する不安やご要望があれば教えてください。

評価(B)：約4割の方が心身の不安を感じておられ、今後の生活面での安心につながるよう感染症予防接種や検診、リハビリなど重度な方への他職種連携による隙間の無いケアプランを提案していきます。

課題：約2割の方が難病、認知症など意思推定が難しい方がおられ、ご家族との連携も必要です。

質問④：現在、スタッフに対する不安やご要望があれば教えてください。

評価(B)：約過半数以上の方が満足されておられます。

課題：認知症の理解、接遇など疾患の理解と介護技術等、社内研修、個別研修を重ねていきます。

質問⑤：現在、ケアプラン(ハミング倶楽部含)に対する不安やご要望があれば教えてください。

評価(A)：移動支援や制度外サービス(ハミング倶楽部)によって、過半数の方が施設内娯楽や趣味、地域社会参加の機会を楽しんでおられます。

課題：医療介護の他に、地域の人々とともに参加できるサービス提供の機会を活性化していきます。

質問⑥：現在、もしもの時にはどこでどのような医療やケアを望まれているかを教えてください。

評価(B)：施設3割、病院数名、自宅に戻りたい方が1割で、過半数の方がまだ具体的に考えておられないことから、「人生会議」の必要性、重要性を感じます。

課題：本人の人生観や価値観を重視し、本人にとって最善の方針、ケアチームを慎重に判断。

以上のような結果から、今後の「人生会議」(ACP：アドバンスケアプランニング)に向けて、本人、ご家族と話し合いを重ね、老衰プロセスの理解、体制の工夫やICT活用で医師の不在にも対応できるよう合意形成を図り、協働意思決定のもと在宅生活ならびに介護施設での看取りのサービスの質の向上を目指して参ります。